

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Auszug aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) – Freizeitangebote

Die Vollständige Version unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie auf unserer Webseite unter:

<https://tg.prosenectute.ch/de/AGB-s.html>.

Allgemeines Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den gesamten Geschäftsbereich von Pro Senectute Thurgau. Je nach Angebot gelten ergänzende dienstleistungsspezifische Bedingungen. Mit Vertragsabschluss werden die aktuellen AGB von der Kundin/dem Kunden akzeptiert.

Haftung

Pro Senectute Thurgau haftet ausschliesslich für direkte Schäden, welche während der Leistungserbringung vorsätzlich oder grobfahrlässig durch ihre Mitarbeitenden verursacht werden.

Jede weitere Haftung wird, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

Änderungen der AGB

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können von Pro Senectute Thurgau jederzeit geändert werden. Die neue Version tritt durch Publikation auf der Website von Pro Senectute Thurgau in Kraft.

Für die Kundinnen/Kunden gilt grundsätzlich die Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, welche zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses in Kraft ist. Es sei denn, die Kundin/der Kunde habe einer neueren Version zugestimmt.

Datenschutz und Schweigepflicht

Für die Ausführung unserer Dienstleistungen ist es notwendig, persönliche Daten unserer Kundinnen/Kunden zu speichern. Durch die Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen erteilen Sie uns die Berechtigung für die Speicherung und die interne Verwendung dieser Daten zu Geschäftszwecken (keine Weitergabe an Dritte).

Kundinnen/Kunden sowie Gönnermitglieder können jederzeit dem Einsatz ihrer Daten für einzelne Zwecke widersprechen. Dafür reicht eine kurze E-Mail oder ein Telefonanruf im Sekretariat von Pro Senectute Thurgau.

Unsere Mitarbeitenden unterstehen der Schweigepflicht.

Im Übrigen wird verwiesen auf die Datenschutzbestimmungen Pro Senectute Thurgau (www.tg.prosenectute.ch/de/datenschutz.html).

Adressmutationen

Damit Pro Senectute Thurgau ihre Dienstleistungen sinnvoll, effektiv und zur gemeinsamen Zufriedenheit verwalten kann, sind wir auf vollständige und aktuelle Daten angewiesen. Dies sind insbesondere Angaben zu Namen, Adresse, Wohnort, Postleitzahl, Geburtsdatum, Telefonnummer und allfälliger weiterer Kommunikationsdaten. Die Kundinnen/Kunden verpflichten sich daher, die entsprechenden Daten zur Verfügung zu stellen und im Falle einer Veränderung zu melden.

Freizeitangebote

Anmeldung

Anmeldungen sind grundsätzlich bis 10 Tage vor Kursbeginn oder bis zur angegebenen Frist möglich und werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Kurzfristige Anmeldungen sind in Ausnahmefällen möglich. Schriftliche wie mündliche Anmeldungen sind verbindlich. Nach Eingang der Anmeldung erfolgt eine schriftliche Anmeldebestätigung.

Gutscheine/Vergünstigungen sind bereits bei der Anmeldung oder bis spätestens 10 Tage vor Kursbeginn mitzuteilen. Nach erfolgter Rechnungsstellung können Gutscheine/Vergünstigungen nicht mehr in Abzug gebracht werden.

Durchführung

Pro Kurs ist eine Mindestteilnehmerzahl definiert. Die Durchführung erfolgt in der Regel nur bei Erreichung dieser Mindestteilnehmerzahl. Bei ungenügender Anmeldezahl behält sich Pro Senectute Thurgau vor, Kurse zu verschieben, zusammenzulegen oder abzusagen. Die bereits angemeldeten Teilnehmerinnen/Teilnehmer erhalten eine entsprechende Information vor Kursbeginn.

Kosten und Rechnung

Die Kurskosten werden ca. 1 Woche vor Kursbeginn verrechnet. Die auf der Rechnung aufgeführten Zahlungsbedingungen sind verbindlich. Bei Zahlungsverzögerungen können Mahngebühren und Verzugszinsen erhoben werden.

Kurskostenermässigung/Finanzielle Unterstützung

Auch Personen in bescheidenen finanziellen Verhältnissen sollen die Freizeitangebote von Pro Senectute Thurgau besuchen können. Nehmen Sie dafür mit uns Kontakt auf.

Schnupperlektionen

In vielen Kursen ist eine Schnupperlektion möglich. Eine vorgängige Anmeldung bei Pro Senectute Thurgau ist erforderlich.

Abmeldung

Ohne Nachweis eines Arztzeugnisses:

- Abmeldung bis 10 Tage vor Kursbeginn: gebührenfrei. Der Rechnungsbetrag wird erlassen.
- Abmeldung 1 – 9 Tage vor Kursbeginn: 50% der Kurskosten bleiben geschuldet. Rückerstattung von 50% der Kursgebühr in Form eines Gutscheines.
- Abmeldung nach Kursbeginn oder Unterlassung der Abmeldung: Kursgebühr ist vollumfänglich zu entrichten.

Abmeldung infolge Krankheit/Unfall mit Nachweis eines Arztzeugnisses:

Bis unmittelbar vor Kursbeginn: gebührenfrei. Der Rechnungsbetrag wird erlassen oder rückerstattet.

Versäumte Lektionen/Absenzen seitens Kursteilnehmenden

Versäumte Lektionen:

Versäumte Lektionen können grundsätzlich nicht nachgeholt werden und berechtigen nicht zu einem Preisnachlass.

Absenzen infolge Krankheit/Unfall (ärztlich attestiert):

Eine einmalige Absenz infolge Krankheit/Unfall wird nicht rückerstattet, unabhängig davon, ob ein Arztzeugnis vorliegt.

Bei längerer Abwesenheit infolge Krankheit/Unfall von mind. 3 aufeinanderfolgenden Lektionen werden die verpassten Lektionen auf den nächsten Kurs gutgeschrieben oder rückerstattet, sofern ein Arztzeugnis vorgelegt wird. Die Abwesenheitsmeldung muss zeitnah erfolgen. Zudem muss das Arztzeugnis spätestens bis zum Kursende eingereicht werden.

Versicherung

Die Versicherung ist Sache der Teilnehmenden. Die Kursbesuche sowie die Teilnahme an fortlaufenden Sportangeboten oder an Veranstaltungen erfolgen auf eigene Verantwortung.

Gutscheine

Gutscheine von Pro Senectute Thurgau können für sämtliche Kurse und Dienstleistungen eingelöst werden.